



IT-Consultant / Supportmitarbeiter (m/w/d)

Für unser Team in Baunatal suchen wir zum 01.02.2026:

Supportmitarbeiter / IT-Consultant (m/w/d) Teilzeit oder Vollzeit (mind. 30h/Woche)

Du hast Erfahrung in der Lohn- und Gehaltsabrechnung und es hat dich schon immer gereizt auf die Beraterseite zu wechseln? Oder du kommst aus dem IT-Support und fragst Dich, wie Du Dich beruflich und persönlich weiter entwickeln kannst? Du stellst Dir für die Zukunft vor, Dein Wissen auszubauen und neue Facetten Deines Könnens zu zeigen?

Und dies in einem Unternehmen, das Dich nicht begrenzt, sondern Dein helles Köpfchen schätzt, das Mitdenken und Weiterdenken fördert! Genau so stellen wir uns Arbeiten bei Bracht vor und genau so jemanden wie Dich brauchen wir in unserem Team: EDV-affin, mit Freude an Weiterbildung und Betreuung unseres langjährigen Kundenstamms

Deine Aufgaben bei uns:

- Du betreust unsere Softwarekunden telefonisch und per Email im Anwendersupport und erfasst eingehende Anfragen in unserem Ticketsystem. Einfache Anfragen beantwortest du selbstständig. Komplizierte Sachverhalte leitest du an die Programmierung weiter
- Du arbeitest an Softwaretests und bei der Softwareentwicklung mit
- Du schulst und berätst unserer Softwarekunden
- Diverse einfache kaufmännische Tätigkeiten wie Angebotserstellung, Vertragsvorbereitung, Fakturierung sind kein Problem für dich
- Die Systemeinrichtung bei Neukunden (Mandanten, Betriebsstätten, Lohnarten) inkl. Analyse des Kundenbedarfs führst du weitestgehend selbstständig durch

Du bringst mit:

- Du verfügst über eine hohe EDV-Affinität und sehr gute Microsoft Office Kenntnisse . Der PC sollte dein Freund.
- Du verfügst über eine sehr starke Kundenorientierung gepaart mit guter Kommunikationsfähigkeit
- Zu Deinen Stärken zählen Eigeninitiative, Zielstrebigkeit, Zuverlässigkeit und Lösungsorientierung
- Du hast bereits mehrjährige Berufserfahrung entweder im Bereich IT-Support/IT-Beratung oder in der Erstellung von Lohn- und Gehaltsabrechnungen.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden dein Profil ab

Wir bieten dir:

- Mitarbeit in einem sympathischen und erfolgsorientierten Team
- Eine fundierte Einarbeitung
- Eine überdurchschnittliche Vergütung: 4.200 – 6.000 Euro bei Vollzeit entsprechend der Berufserfahrung
- Einen modernen ergonomischen Arbeitsplatz
- Eine spannende Tätigkeit mit Möglichkeiten zur Weiterbildung und Weiterentwicklung.

Gefällt Dir?

Dann bewirb dich bei uns per Email in Form eines PDF-Anhanges mit deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse). Aus ökologischen, ökonomischen und datenschutzrechtlichen Gründen berücksichtigen wir nur Bewerbungen die uns auf diesem Weg an bewerbung@brachtsoftware.de erreichen

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!